

Qualitätspolitik

1. Einleitung

Bösmann Medien und Druck GmbH Co. KG, ein Unternehmen, das die Erfahrung eines gewachsenen Traditionsunternehmens mit der Zukunftsorientierung des Medienbereichs vereint, verpflichtet sich zur höchsten Qualität und Kundenzufriedenheit. Unsere Qualität erwächst aus einem umfassenden Wissen über Produktionsweisen, Materialien und Verarbeitung sowie der Kompetenz zuverlässiger und motivierter Mitarbeiter.

Wir setzen auf ständige Aus- und Weiterbildung, Qualifizierung, und wertschätzende Zusammenarbeit. Neben den Erwartungen unserer Kunden sind für uns auch die Anforderungen weiterer Interessensgruppen wichtig. (Gesellschafter, Versicherungen, Behörden, Gesellschaft) Wir verpflichten uns, sämtliche für uns zutreffenden und relevanten Anforderungen bestmöglich zu erfüllen.

2. Unsere Verpflichtung

Unsere Qualitätspolitik spiegelt unser Engagement wider:

- Wir sind bestrebt, Produkte von höchster Qualität herzustellen, die den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen.
- Wir setzen kontinuierlich Qualitätsziele und streben deren Erreichung an, um unsere Produkte und Prozesse zu verbessern.
- Wir sind verpflichtet, die Anforderungen der ISO 9001:2015-Norm zu erfüllen und sicherzustellen, dass alle relevanten Vorschriften und Normen eingehalten werden.
- Wir fördern ein Qualitätsbewusstsein in unserer gesamten Organisation und streben nach ständiger Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter und Prozesse.

3. Unsere Grundsätze

Unsere Qualitätspolitik basiert auf den folgenden Grundsätzen:

- Kundenorientierung: Wir hören auf die Bedürfnisse unserer Kunden und setzen alles daran, diese zu erfüllen oder zu übertreffen.
- Führung: Unser Management ist verantwortlich für die Umsetzung der Qualitätspolitik und die Schaffung eines Umfelds, in dem Qualität gefördert wird.
- Engagement aller Mitarbeiter: Jeder Mitarbeiter trägt zur Erreichung unserer Qualitätsziele bei.

- Prozessorientierter Ansatz: Wir verbessern unsere Prozesse kontinuierlich, um die Qualität unserer Produkte zu steigern.
- Verbesserung: Wir überprüfen regelmäßig unsere Qualitätsziele und suchen nach Möglichkeiten zur kontinuierlichen Verbesserung.

4. Unsere Verpflichtung zur Umsetzung

Um unsere Qualitätspolitik erfolgreich umzusetzen, verpflichten wir uns zur:

- Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen, um die Qualitätsziele zu erreichen.
- Schulung und Entwicklung unserer Mitarbeiter, um ihr Qualitätsbewusstsein zu stärken und ihre Fähigkeiten zu verbessern.
- Bewertung und Überprüfung unserer Qualitätsziele und -leistung, um sicherzustellen, dass sie kontinuierlich verbessert werden.

5. Kommunikation und Dokumentation

Unsere Qualitätspolitik wird in der gesamten Organisation kommuniziert und ist für alle Mitarbeiter zugänglich.

Sie wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie weiterhin relevante Ziele und Verpflichtungen enthält.

6. Verbindlichkeitserklärung und Freigabe

Die in den Managementsystem-Dokumenten vermittelten Werte sind Maßstab für die ständige Verbesserung sämtlicher Unternehmensprozesse.

Alle Mitarbeiter und leitenden Verantwortlichen sind in besonderem Maße dazu aufgerufen, ihren Beitrag zur Umsetzung des Management-Systems und seiner Vorgaben zu leisten.

16.11.2023

Datum / Unterschrift Geschäftsführung